

Restitutiebeleid

Om in aanmerking te komen voor een terugbetaling, moet uw artikel/bestelling in dezelfde staat verkeren als waarin u het heeft ontvangen, mag u niet van artikel wisselen en moeten wij alle artikelen die wij u hebben toegezonden terugontvangen. Je hebt 14 dagen de tijd om het artikel/de bestelling die je hebt gekocht te retourneren als de artikelen die je hebt ontvangen je niet bevalen of simpelweg omdat je van gedachten bent veranderd. Als u het artikel/de bestelling 14 dagen na ontvangst verzendt, komt u niet in aanmerking voor restitutie. U bent ook verantwoordelijk voor de retourverzendskosten. Als u verzendskosten aan ons heeft betaald voor uw bestelling, worden deze kosten niet terugbetaald, aangezien wij deze hebben gebruikt voor de verzending van de producten naar uw adres.

Om een retourzending te starten, kun je contact met ons opnemen via onevintagewholesale@gmail.com. Als je retourzending wordt geaccepteerd, sturen we je een retouradres en instructies over hoe en waar je je pakket naartoe moet sturen. Artikelen die naar ons worden teruggestuurd zonder eerst een retourverzoek te hebben ingediend, worden niet geaccepteerd.

Schade en problemen

Inspecteer uw bestelling bij ontvangst en neem onmiddellijk contact met ons op als het artikel defect of beschadigd is of als u het verkeerde artikel ontvangt, zodat we het probleem kunnen evalueren en het recht kunnen zetten. Houd er rekening mee dat onze zak/bundel/baal 15% van klasse B-items kan bevatten als gevolg van menselijke controlefouten die kunnen optreden bij het sorteren van de gebruikte kleding. Als u een zak/bundel/baal ontvangt die meer dan 15% van klasse B-items bevat, komt u mogelijk in aanmerking voor restitutie, anders komt u niet in aanmerking voor restitutie.

Uitzonderingen/niet-retourneerbare artikelen

Bepaalde soorten artikelen/bestellingen kunnen niet worden geretourneerd, zoals uitverkoopartikelen, gepersonaliseerde bestellingen, bestellingen waarbij de kleding wordt gewassen, artikelen van klasse b/c, artikelen van gemengde kwaliteit, artikelen die per kilo worden verkocht en bulkdeals. Neem contact met ons op als u vragen of opmerkingen heeft over uw specifieke artikel/bestelling.

Terugbetalingen

We zullen je op de hoogte stellen zodra we je retourzending hebben ontvangen en geïnspecteerd, en je laten weten of de terugbetaling is goedgekeurd of niet. Indien goedgekeurd, wordt u automatisch terugbetaald via uw oorspronkelijke betaalmethode. Houd er rekening mee dat het een paar werkdagen kan duren voordat uw bank of creditcardmaatschappij de terugbetaling ook heeft verwerkt en geboekt.